

Die ATOZ GROUP sucht ab sofort

Kundenberater (m/w/d) Kundenservice im Facility Management



Berlin



Vollzeit



sofort



Feste Anstellung

Worum geht's?

Du wirst Teil unseres telefonischen Kundenservices und bist erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden aus dem Bereich der Wohnungswirtschaft.

Deine Aufgaben:

- Du bist kompetenter Ansprechpartner und bearbeitest abwechslungsreiche Kundenanliegen
- Du sprichst mit Mietern per Telefon, nimmst Mieteranliegen auf, erfasst die Daten im System und veranlasst Reparaturaufträge
- Du dokumentierst schriftliche Meldungen in unserem Erfassungssystem (SAP ERP)
- Du tätigst keinerlei Anrufe zu Werbe-, Akquise- oder Umfragezwecken

Dein Profil:

- kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- relevante Berufserfahrung
- hohe Serviceorientierung und gute Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Grundkenntnisse im SAP wünschenswert

Wir bieten:

- Anstellung in Voll- oder Teilzeit
- Flexible Arbeitszeiten im 2-Schichtsystem wochentags zwischen 07:00 und 18:00 Uhr
- Dienstplanung erfolgt vier Wochen im Voraus, deine Wünsche werden berücksichtigt
- Option tageweise im Home-Office zu arbeiten
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Duzkultur und familiäre Teamstruktur
- Mitarbeiter Benefits
- Regelmäßige Firmenevents
- Kaffee, Tee, Wasser & Obst im Büro

Dein Ansprechpartner:

Juliane Wollermann

Personalreferentin

Tel. 0171 2876748

bewerbung@atoz-group.de



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

www.atoz-group.de